

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

Las existencias de la Televisión Supratech se limitan a 2.500 unidades. En caso de que se amplíe el número de unidades disponibles, el plazo de entrega será ampliado y se comunicará a los participantes en la promoción. El ámbito de la promoción es nacional, excepto en Ceuta, Melilla y Canarias.

El cliente participante en la promoción podrá recoger el producto, una vez recibido el sms confirmando la disponibilidad del mismo, a partir del día 22 de junio de 2010 y hasta el día 31 de julio 2010, en el centro Beep o Pc Coste que haya elegido.

Beep o Pc Coste sólo recogerá aquellas cartillas que contengan cupones originales no dañados, marcados o tintados.

Los lectores que se identifiquen como suscriptores de La Razón, no tendrán que presentar la cartilla.

El cliente participante en la promoción podrá reservar un Televisor Supratech por sms/llamada y cartilla.

Supratech es la propietaria del producto Tv 26" Lcd Full HD y legítima titular de todos los derechos sobre la misma, y presta las garantías contenidas en la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

Con el fin de agilizar el proceso de Servicio PostVenta del material que se encuentre dentro del periodo de garantía (24 meses), Engel Axil procederá a aplicar el siguiente protocolo de reparaciones y cambios en garantía:

**Condiciones AMPARO DE GARANTÍA:** el equipo deberá estar completo con todos los accesorios, envoltorios, manuales y cajas originales y sin golpes o fallos debidos al mal uso del cliente

### **1.- Condiciones Cambio /Devolución**

Producto adquirido por el cliente dentro de los 7 Primeros días de Compra, será cuenta de Beep o Pc Coste quién procederá al Cambio ó devolución del Producto Directamente con el Cliente.

Pasados 7 días de la venta realizada al cliente, el cliente se podrá en contacto durante este tiempo, el cliente tramitará la garantía a través del teléfono de servicio postventa de Supratech (902 280 300), Dpto. Técnico. REF: RMA Supratech, Urb. Prado del Espino, C/ Artesanos, 1. CP. 28660 Boadilla del Monte (Madrid)

Documentación necesaria: fotocopia factura de compra / ticket.

### **2.- SERVICIO POST VENTA**

**Para las consultas técnicas de conexionado y puesta en marcha de producto se podrán dirigir al Teléfono:**

**Las presentes bases así como la mecánica de la promoción podrán ser modificadas por causas ajenas a la voluntad de los promotores y en función de las necesidades para el cumplimiento de la misma. En su caso, las modificaciones se pondrán en conocimiento de los participantes de la promoción a través del periódico La Razón.**

**Si por causa de fuerza mayor o cualquier otra ajena a la voluntad de los promotores, hubiera que modificar los plazos de entrega o suspender total o parcialmente la promoción, estos se comprometen a reintegrar a los afectados el importe de los pagos realizados para la compra del producto, siempre y cuando estén debidamente acreditados y en el menor tiempo posible.**

**La participación en esta promoción es voluntaria y supone la aceptación por parte del participante de la totalidad de los términos y condiciones de las bases de la promoción.**

**Para cualquier aclaración sobre las bases de esta promoción ponemos a su disposición el teléfono 807 505 200\*.**

\*Servicio de promociones de La Razón, c/ Josefa Valcárcel, 42, 28027 Madrid.\*El precio máximo por minuto desde la red fija es de 1,16€ y de 1,51€/min si llamas desde la red móvil, impuestos incluidos. Servicio prestado por SEBOIM, S.L